



Company Profile

La nostra competenza al tuo servizio





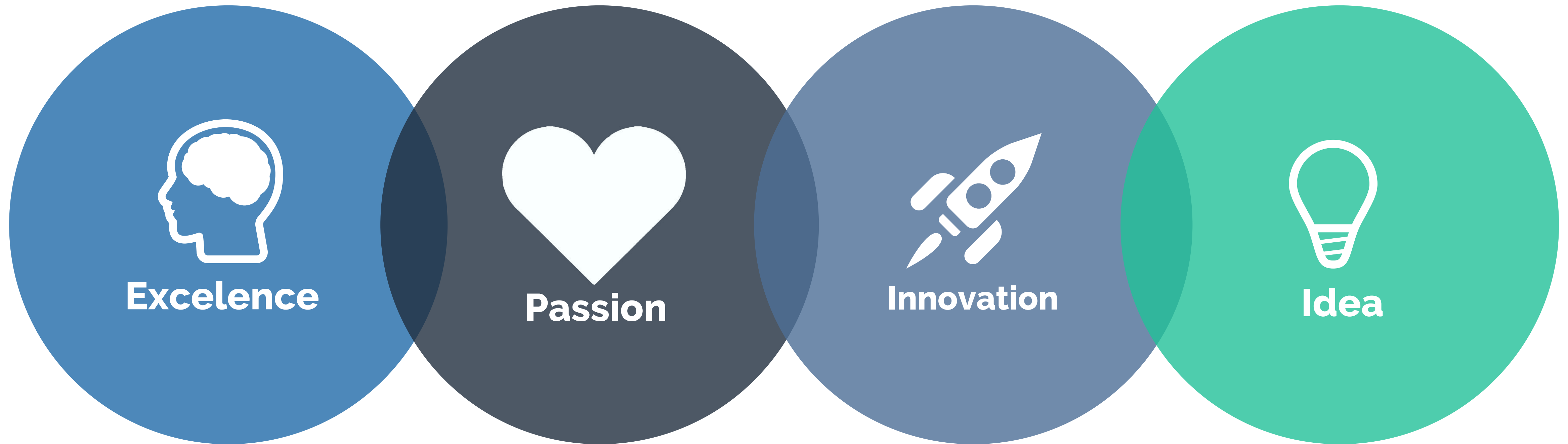
INTRODUCTION

BUSINESS CONCEPT

VoIPPartners nasce nel 2009 dalla volontà di mettere a disposizione dell'emergente mercato basato sulle tecnologie VoIP, la propria professionalità ed il proprio Know How. Costituita da personale proveniente da Ericsson AB, con esperienza ventennale in ruoli di progettazione, supporto specialistico e sviluppo di nuove soluzioni nonché come Formatori e Certificatori Ufficiali di Ericsson sulle centrali MD110 ed MXOne, VoIPPartners si propone sul proprio mercato di riferimento come Partner Tecnologico mettendo a disposizione la propria esperienza e la capacità di Ricerca & Sviluppo.

Our Philosophy

Un risultato concreto e tangibile



Mettiamo a disposizione la nostra esperienza nell'ambito delle comunicazioni e della programmazione, per migliorare il livello di servizio dei nostri clienti, seguendoli e indicandogli la migliore soluzione tecnica ed economica, per aumentare la produttività e l'efficienza dei servizi. Questo approccio consente di valorizzare l'infrastruttura esistente migliorandone la redditività e rendendola innovativa e al passo con le nuove tecnologie.

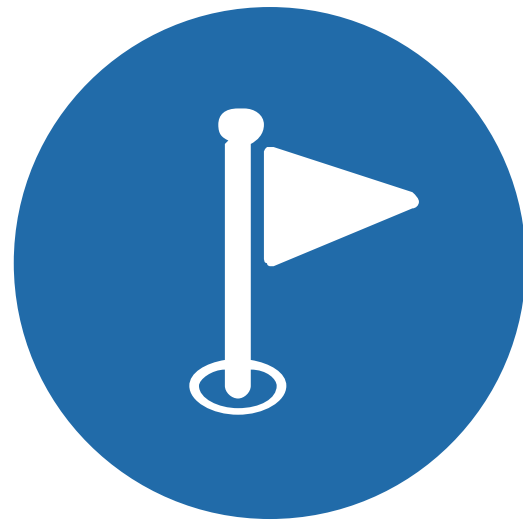
Our Company Values

Valori



Our Mission

Ogni cliente ha la necessità e l'esigenza di arrivare a gestire al meglio il proprio business. Noi lo aiutiamo offrendo innovazioni tecnologiche su misura puntando sulla fidelizzazione e sulla fiducia.



Our Vision

Affiancare i nostri clienti quotidianamente nel raggiungimento dei loro obiettivi, diventando il punto di riferimento nel servizio di consulenza, sviluppo e supporto tecnico.



Our Values

Applichiamo da sempre correttezza e onestà intellettuale nel nostro agire quotidiano. Trattiamo il cliente nello stesso modo in cui vorremmo essere trattati.

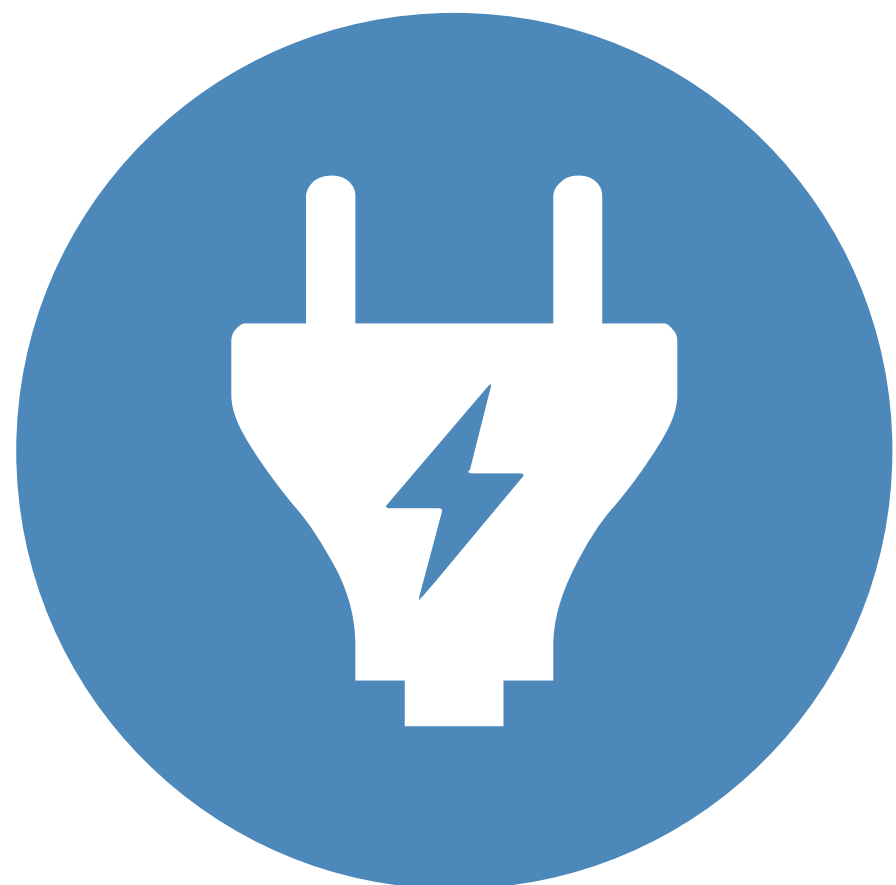
Le Nostre Soluzioni

I nostri prodotti si basano su architetture modulari e scalabili, in grado di evolversi in funzione delle necessità



ATS

Advanced Telephony System è l'IPPBX full-IP da noi sviluppato, che unisce alla tecnologia VoIP i servizi di telefonia propri delle soluzioni tradizionali. ATS è strutturato come un framework di comunicazione, in modo da poter essere utilizzato come 'base' per costruire nuove funzionalità. Il sistema racchiude funzioni come: Call Parking, CallPickup, Accesso diretto agli interni, Modulo Call Center NG, Fax Sever, Video Chiamata, Click To Call, Voice Mail, IVR, Conferenza.



MAS

Multichannel Alerting System o sistema di allerta multicanale è un tool di allarmistica e/o notifica con conferma di ricezione dei messaggi. Il sistema è composto del core di invio dei messaggi, e di una serie di moduli per la generazione dei messaggi stessi che possono essere inseriti manualmente tramite interfaccia web, oppure prelevati da altri sistemi, quali ad esempio una centrale antincendio. L'interfaccia web consente di personalizzare i singoli messaggi da inviare sui vari canali, consente di creare delle liste di distribuzione e di gestire i contatti ai quali inviare i messaggi. L'interfaccia web consente inoltre di generare i rapporti di invio con indicato chi ha ricevuto e chi non ha ricevuto l'alert.

Le Nostre Soluzioni

I nostri prodotti si basano su architetture modulari e scalabili, in grado di evolversi in funzione delle necessità



FLexyPhone NG

Il sistema FlexyPhone Call Center svolge la gestione delle chiamate inbound e outbound mediante il coordinamento degli operatori, la scelta dei criteri di classificazione delle chiamate, la scelta delle priorità e la supervisione con costante tracciamento delle attività e degli eventi.

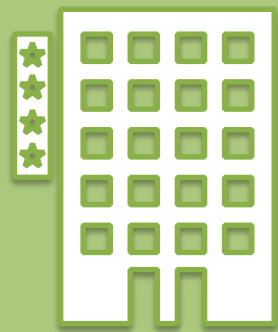


Monotoring Solution

Sviluppata inizialmente con l'obiettivo di fornire alla Clientela un servizio evoluto per la gestione e la manutenzione delle infrastrutture basate sul nostro sistema telefonico A.T.S. , la Piattaforma di Monitoraggio e Controllo Centralizzata è stata ulteriormente potenziata per consentirne l'implementazione su qualsiasi piattaforma Tecnologica. Il sistema è dotato di una interfaccia web che consente di visualizzare i nodi su più mappe organizzate gerarchicamente è in grado di visualizzare anche lo storico degli alert così come generare i report relativi alla affidabilità del nodo o dello specifico servizio.

Le Nostre Soluzioni

I nostri prodotti si basano su architetture modulari e scalabili, in grado di evolversi in funzione delle necessità



ATS-HS Hospitality System

ATS-HS è la piattaforma alberghiera, proprietaria, sviluppata per la gestione dell'ambiente Hospitality. Compatibile con il protocollo FIAS, interfacciato con la centrale telefonica del cliente, gestisce le tipiche funzionalità alberghiere di: Servizio Check in/Check Out, Servizio sveglie, Voice Mail per tutte le camere dell'albergo, Servizio documentazione addebiti con interfaccia WEB, info Pulizia camera.



Dect Man Down

Il Sistema uomo a terra (Dect Man Down) è progettato per operare su una rete locale dedicata (Wi-Fi, radio e IP DECT), rendendolo così indipendente da eventuali malfunzionamenti e condizionamenti della rete telefonica esterna. Si avvale di apparati (ASCOM) che hanno la funzione di proteggere l'individuo mediante la trasmissione di allarmi manuali e automatici, sono pensati sia per i lavoratori isolati, sia per tutte quelle situazioni in cui è necessaria una comunicazione tempestiva di allarme.

Le Nostre Soluzioni

I nostri prodotti si basano su architetture modulari e scalabili, in grado di evolversi in funzione delle necessità

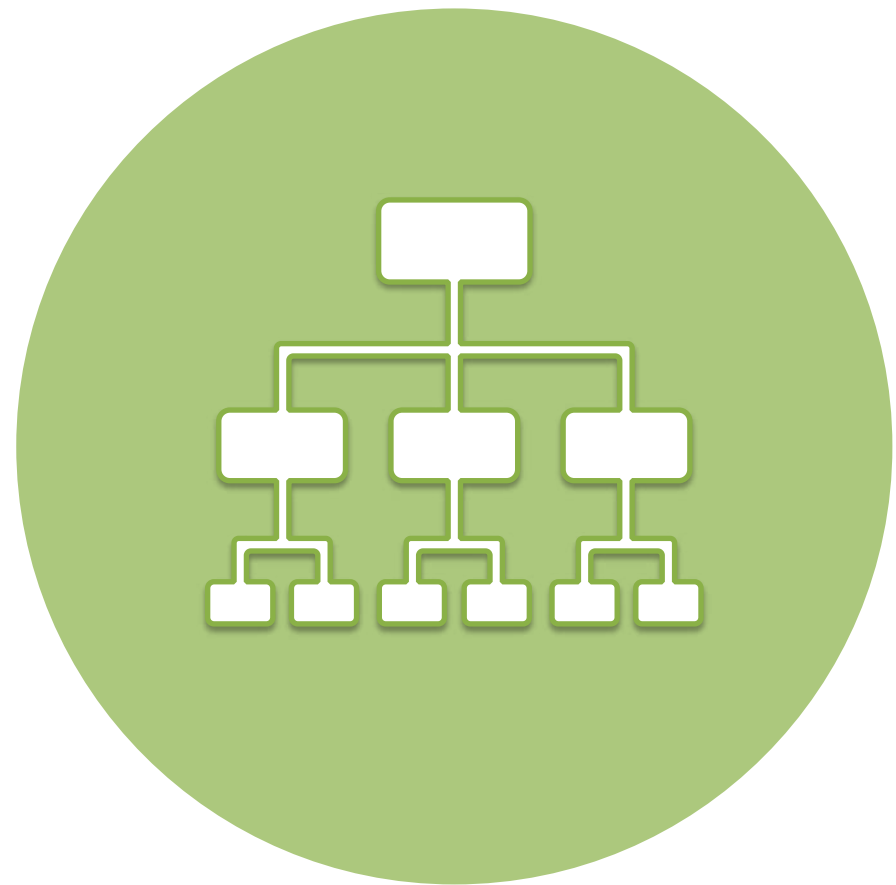
Sviluppo

Le personalizzazioni sono la forza della nostra area sviluppo, e fanno sì che il prodotto diventi parte integrante del Business del nostro cliente. L'attenta analisi iniziale, la realizzazione di un progetto chiaro, dove si evincono obiettivi e risultati e la gestione dello stesso con strumenti evoluti, rafforzano e consolidano il rapporto tra noi e il nostro partner. Tutto questo è coronato dalla massima attenzione anche dopo il collaudo positivo, dove il nostro Servizio Clienti garantisce competenza, serietà e professionalità. Questo mette in luce l'importanza che VOIPPartners attribuisce ai progetti on-demand, costruendo insieme al cliente una soluzione su misura capace di rispondere al meglio alle richieste della realtà aziendale. Siamo in grado di creare ogni genere di applicativi su specifica richiesta.



Le Nostre Soluzioni

I nostri prodotti si basano su architetture modulari e scalabili, in grado di evolversi in funzione delle necessità



Networking

La Sicurezza informatica è un campo molto complesso e richiede una formazione continua e molta esperienza, grazie al nostro know-how, siamo in grado di Installare e configurare reti aziendali Ethernet, Fibra ottica e Wi-Fi e ripristinare e riconfigurare reti LAN già esistenti. Forniamo, installiamo e configuriamo Firewall perimetrali, PDC, File Server, Mail Server, Printer Server, Web Server. Siamo in grado di creare e configurare connessioni VPN, utilizzando protocolli crittografati, per connessioni esterne sicure a cartelle Aziendali.



Servizi

Siamo in grado di erogare, sia sulla piattaforma ATS così come sulle piattaforme Ericsson/Aastra/Mitel serie BP, MD110 ed MXONE, i seguenti Servizi Specialistici : Progettazione / Sviluppo, Installazione, Monitoraggio Performance, Assistenza Tecnica di I° e II° Livello / Supporto Specialistico, Servizio di Help Desk centralizzato, Telegestione, Manutenzione correttiva, Manutenzione preventiva, Intervento su chiamata, Supporto sistemistico e Formazione. Grazie al nostro laboratorio, possiamo effettuare riparazioni sulla gamma di Telefoni Ericsson.

Referenze

Alcune delle maggiori Referenze

CONSIP

Grazie all'elevato livello raggiunto dallo sviluppo della piattaforma ATS, ai livelli di customizzazione su specifiche tecniche del Cliente ed allo sviluppo di soluzioni integrate su centrali esistenti con i relativi servizi di maintenance, la piattaforma ATS è stata selezionata da British Telecom come piattaforma VoIP per le Gare Consip :
Sistema Pubblico di Connettività SPC 2Centrali Telefoniche CT7

DIFESA

Progettazione firmware per apparati custom
Progettazione sistemi di controllo

